IPV
Opleidingen en personeelsadvies

Organisatiescan van IPV

Henk Dejonckheere
Lieve Ruelens

IPV vzw

- Vzw, ontstaan in 1989, doel: meer opleiding in de sector
- Paritair beheer: vakbonden en werkgevers
- Middelen: % van de loonmassa (CAO)

- Opleiding:
  - meer dan 30.000 inschrijvingen/jaar = ruim 1 op 5 werknemers
  - Allerlei topics: voedselveiligheid en kwaliteit, logistiek, techniek, veiligheid, milieu, communicatie,…

- Advies:
  - Opleidingsplanning, werkplekleren
  - Personeelsbeleid
  - Organisatie
  - Kwaliteit van de arbeid

Situering

- Dubbele bekommernis:
  - Langer werken
  - Langer kunnen werken
- Nieuw thema voor IPV: werkbaarheid/kwaliteit van de arbeid
- Nieuwe dienstverlening:
  - HR-scan
  - Organisatiescan
  - Ergonomiescan
- www.langerwerkenmetgoesting.be

IPV
Opleidingen en personeelsadvies

LANGER WERKEN MET GOESTING

BEGELEID | SAMEN SLIM | ARBEIDS ORGANISATIE | ARBEIDS OMSTANDIGHEDEN | INTEGER & TRANSPARANT | CAO 104

Hoe organiseer je LANGER WERKEN MET GOESTING

HANDIG GEORGANISEERD

Zijn je werknemers fysiek en mentaal in staat om hun job vol te houden tot hun pensioen? Is hun job de moeite, kunnen ze hun ding doen en daar trots op zijn?

Door te investeren in **een goede arbeidsorganisatie** kan je als werkgever voorkomen dat medewerkers vroegtijdig afhaken.

IPV
Opleidingen en personeelsadvies

Organisatiescan

- Analyse van de **ARBEIDS**organisatie
- Hoe ‘werkt’ de structuur? Wat is de impact op het gedrag van de medewerkers en op de resultaten?
- Verbetermogelijkheden? Concreet:
  - Op een slimme manier teams samenstellen
  - Met meer verantwoordelijkheden voor de werkvloer
- Gevolg:
  - Kwaliteit en responssnelheid stijgen
  - Motivatie en kwaliteit van de arbeid stijgen

Aanpak organisatiescan

1. Analyse
2. Advies
3. Coachen van acties

- Analyse
  - Wat is belangrijk voor het bedrijf? Waar ligt men wakker van?
  - Obstakels/belemmeringen in de huidige arbeidsorganisatie?
  - Acties/oplossingspistes?

- Voorbeelden van advies/acties:
  - teamwerking, teamoverleg en resultaatgericht werken introduceren;
  - verbeteringen op vlak van omschakelingen, orde en netheid, veiligheid en kwaliteit realiseren. Teams krijgen hiervoor technieken aangeleerd;
  - een fleximatrix uitwerken;

IPV
Opleidingen en personeelsadvies

Eenmalige tussenkomst IPV (op groepsniveau)

- 6.000 EUR voor kleine bedrijven tussen 10 en 99 werknemers
- 3.000 EUR voor bedrijven met meer dan 100 werknemers, met een cofinanciering van 3.000 EUR
- ***Let op***: *dit aanbod loopt parallel met de HR scan van IPV. Bedrijven hebben slechts recht op een tussenkomst voor één van beide scans.*

Enkele voorbeelden

Bakkerij

- Context:
  - Familiebedrijf
  - Sterke groei + verhuis naar nieuwe site
  - Aanpassingsproblemen + verhoogde druk
- Doelstelling scan:
  - Stabiele ploeg (verloop beperken + goede krachten kunnen aantrekken)
  - Leiderschap verbeteren
  - Betrokkenheid verhogen, met plezier komen werken
- Focus scan: productie

IPV
Opleidingen en personeelsadvies

Koffie

- Context:
  - Bevraging personeel, knelpunten: communicatie tussen afdelingen, aansturing medewerkers, betrokkenheid verbeterprojecten, arbeidsomstandigheden
  - Vraag naar part-time werk

Koffie

- Doelstelling scan:
  - Afstemmingproblemen, efficiëntieverliezen, spanningsvelden in kaart brengen
  - Andere organisatie om knelpunten op te lossen, bv.
    - Meer verantwoordelijkheden geven aan medewerkers
    - Kennis verspreiden in organisatie en op de werkvloer brengen
    - Betere/andere samenwerking tussen specialisten en productiemedewerkers
    - Mogelijkheden om fysieke belasting in sommige functies te verminderen en zo langer werken mogelijk maken

- Focus scan: productie

Ijs

- Context:
  - Veranderende markt, flexibele vraag van de klant versus weinig flexibele organisatie
  - Weinig veranderingsgezindheid bij leidinggevenden en medewerkers
  - Lopende veranderingsinitiatieven: opleiding leidinggevenden
- Doelstelling scan:
  - Bewustzijn omtrent noodzakelijke veranderingen stimuleren
  - Werkomgeving creëren die langer werken op een gezonde en gemotiveerde manier toelaat
- Focus scan: productie

Brouwerij

- Context:
  - Sterke groei, uitbreiding activiteiten
  - Jong, dynamisch, ondernemend
- Doelstelling scan:
  - Volume, omzetgroei realiseren
  - Behouden en verbeteren van klant beleveren, kwaliteit, veiligheid
  - Structureren om groei mogelijk/behapbaar te maken tov succesformule van kleine, gemotiveerde, betrokken, zeer flexibele groep mensen die alles doet? Hoe familiaal karakter en de sterktes daarvan bewaren?
- Focus scan: volledige organisatie, met nadruk op productie

Chocolade

- Context:
  - Van oorsprong familiebedrijf, wens om binnen de groep het familiaal karakter te kunnen bewaren
  - Twee secties: productie zeevruchten (sterk geautomatiseerd), chocolaterie (meer artisanaal)
  - Teamwerking geïntroduceerd in sectie zeevruchten, met positieve impact op resultaten, motivatie en ziekteverzuim

- Doelstelling scan:
  - Hoe teamwerking ook introduceren binnen chocolaterie?
  - Met aandacht voor motivatie en betrokkenheid van het personeel?
  - Onderzoeken van het hoge ziekteverzuim bij de oudere werknemers in de inpakafdeling?

- Focus scan: productie chocolaterie

IPV
Opleidingen en personeelsadvies

Geïnteresseerd in een organisatiescan in uw bedrijf of meer informatie?

- Neem contact op met: lieve.ruelens@ipv.be

- De adviseurs:
  - Joost Van Driessche (PVO)
  - Ronnie Leeters (InProfiel)
  - Herman Deroost, Raf Sempels (Visiiteam)
  - Leen Peeters (Hura)
  - Nick Vanhalst (Stanwick)

- Meer informatie over al onze diensten: www.ipv.be